

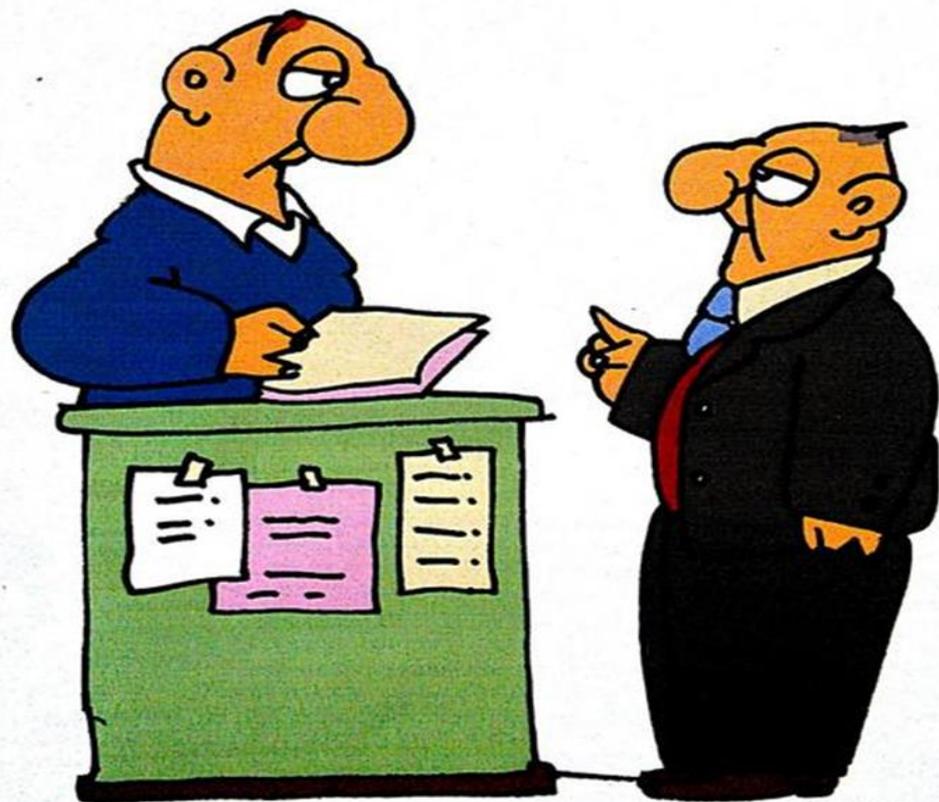


**RIFORMA
DEI SERVIZI PER L'IMPIEGO:**
*Mission impossible, o invece
l'Anpal ce la può fare?*

*Lezione di Pietro Ichino
al **Master in Diritto del Lavoro
e Relazioni Industriali**
dell'Università di Milano, 4 febbraio 2016*

LAVORO
NON CE N'È.

MI TROVI
UN JOB,
ALLORA.



ALTAN.

Che cosa prevede la riforma costituzionale *in itinere*

- Riassegna **allo Stato la competenza legislativa** e amministrativa in materia di servizi al mercato del lavoro...
- ... lasciando alle Regioni soltanto quella relativa alla **formazione professionale** (perché?) ...
- ... ma prevedendo la **possibilità di delega dallo Stato alle Regioni** interessate, e capaci, anche degli altri servizi al mercato del lavoro

Gli obiettivi del d.lgs. N. 150/2015

1. Anticipare la riforma costituzionale, creando **un'agenzia centrale** che:
 - a) fissi le linee-guida e i livelli essenziali delle prestaz.
 - b) ne controlli l'attuazione
 - c) si surroghi alle Regioni incapaci
2. Promuovere **servizi effettivi** e al tempo stesso la **condizionalità** del sostegno del reddito...
3. ... attraverso una stretta **cooperazione tra servizio pubblico e operatori privati**

Struttura dell'Agenzia nazionale per le politiche attive (ANPAL)

- Un **vertice** a rischio di strabismo
- assorbe la Dir. gen. Pol. Attive e parte degli organici dell'Isfol; più il controllo di Italia Lavoro s.p.a.
- l'Isfol dovrebbe assumere la funzione di **controllo e valutazione**
 - qualche dubbio su indipendenza e idoneità effettive...
 - uno sviluppo possibile: **anagrafe dei cfp e incrocio con i dati delle Comunicazioni obbligatorie (*Eduscopio*)**

La cooperazione pubblico/privato nei servizi per l'impiego

- È istituito un **albo naz. delle agenzie private** accreditate, con requisiti uniformi
- Dopo 4 mesi di NASpl, il disoccupato sceglie l'operatore per l'assistenza intensiva, che verrà pagato con un **assegno di ricollocazione**, ma solo a risultato ottenuto
- Albo nazionale e requisiti uniformi anche per gli **operatori della formazione professionale**

I problemi della cooperazione pubblico/privato

- L'**ostilità** di chi vorrebbe che si investisse di più sulle strutture pubbliche
- l'**inadeguatezza dimensionale** delle agenzie private rispetto alla nuova domanda di servizi
- il rischio di comportamenti opportunistici: *creaming* e *cherry picking*

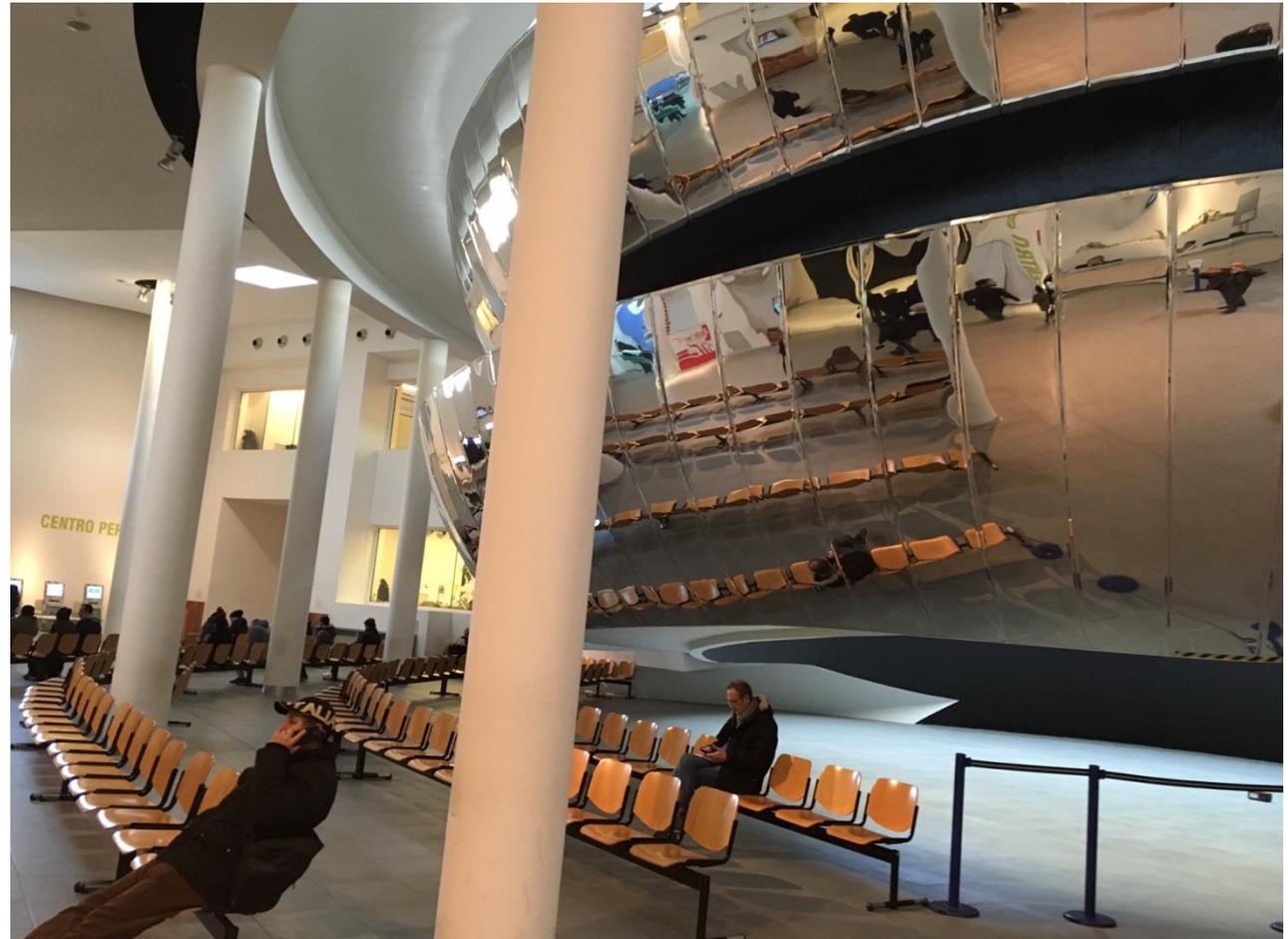
Centri per l'impiego: una rete oggi molto sfilacciata

- Gli effetti dello scioglimento delle Province:
 - manca la direzione e il controllo
 - **rischio mobilità**: i migliori migrano altrove
 - **rischio di incoerenze** nella gestione futura
- manca un piano di riorganizzazione in funzione del modello ***one stop shop***
- prevale un tono dell'umore depresso...

... anche se non mancano sedi in cui
prevale l'entusiasmo
ed esperienze di buona qualità

La nuova sede
del Centro
per l'Impiego di
Milano →

oggi, però, le
esperienze
più interessanti
sono quelle che si
osservano in
Trentino
e Alto Adige



Occorrerebbe un piano di rafforzamento organizzativo e di miglioramento delle strutture



Ancora una immagine del nuovo Centro per l'Impiego di Milano



Tra le Regioni che ultimamente si sono più mobilitate su questo terreno, insieme alla Lombardia, c'è anche il Lazio

Una partenza discutibile: le prime convenzioni con le Regioni

- Il primo atto del Governo è stato di stipulare **una decina di convenzioni** con altrettante Regioni...
- ... affidando a loro la gestione del **personale dei Cpl**, fin qui dipendente dalle Province...
- ... ma senza fissare **obiettivi precisi** di efficacia dei servizi né livelli minimi delle prestazioni

La vicenda significativa del contratto di ricollocazione

a) la sperimentazione mancata

- La battaglia per la **sperimentazione**, sfociata nell'art. 1, comma 215 della **legge n. 147/2013**
- regolamento necessario per consentire l'avvio della sperimentazione: **novembre 2014**
- avvio effettivo del primo esperimento-pilota: **luglio 2015** (quando la riforma generale è già fatta)

La vicenda significativa del contratto di ricollocazione

b) la battaglia sul terreno legislativo

- nel **d.d.l. originario n. 1428/2014** non c'è traccia della collaborazione pubblico/privato...
- ... che viene introdotta nella **legge-delega** dal Senato con la previsione esplicita del c. ricoll.
- Una norma sul contratto di ricollocazione contenuta nel **decreto n. 22/2015**...
- ... viene sostituita nel **d.lgs n. 150/2015** con una norma che parla solo di «assegno di ricollocaz.»

Come può e deve comunque funzionare il contratto di ricollocazione

- Il servizio pubblico individua il **grado di employability** della persona e la informa sui contenuti del contratto
- la persona può scegliere l'agenzia di *outplacement* di cui avvalersi, che verrà retribuita con il **voucher regionale**, pagabile solo a collocamento (almeno 6 mesi) ottenuto
- il contratto di ricollocazione sancisce gli obblighi della persona e attribuisce **al tutor un potere di controllo...**
- ... e di denuncia dell'eventuale **rifiuto ingiustificato**, con conseguente riduzione o interruzione del sussidio

La **condizionalità** del sostegno del reddito: determinazione automatica del grado di disponibilità necessario

- Se l'agenzia pratica una **severità eccessiva**, i lavoratori tenderanno a non sceglierla
- ma se l'agenzia pratica una **severità insufficiente**, non ottiene la ricollocazione (e quindi non guadagna)
- così il meccanismo di quasi-mercato determina una **condizionalità equa**

L'importanza che potrebbe assumere una stretta cooperazione Anpal-Inps

- Poiché **il c. ricollocazione si ripaga da solo** con i risparmi sulla Naspi e il gettito contributivo e fiscale del nuovo rapporto di lav. costituito...
- ... sarebbe interessante affidarne **all'Inps il finanziamento** e la **co-gestione con l'Anpal**, con un incentivo economico al personale che se ne occuperà (è un'ipotesi su cui si sta lavorando)



Il successo della riforma dei servizi per l'impiego, che dipende interamente dalle capacità di implementazione, si misurerà su:

→ **tempi di attivazione** effettiva dell'Anpal

→ **numero dei contratti di ricollocazione** attivati

→ **tasso di ricollocazione** conseguito

A stylized, low-poly illustration of a village scene. In the background, there are several houses with gabled roofs and a chimney. The houses are rendered in shades of grey, brown, and white. In the foreground, there is a field of green and yellow plants, possibly a field of flowers or a meadow. The overall style is geometric and modern, with a warm, golden light. The text "Grazie per l'attenzione" is overlaid in the center in a blue, sans-serif font.

Grazie per l'attenzione

Queste slides si possono scaricare dal sito www.pietroichino.it